

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES

Nombre, cliente o razón social:

ATENCIÓN TELEFÓNICA

- 5 Muy buena
- 4 Buena
- 3 Regular
- 2 Mala
- 1 Muy mala
- Marque esta opción para no evaluar este pregunta

RAPIDEZ DE RESPUESTA

- 5 Muy buena
- 4 Buena
- 3 Regular
- 2 Mala
- 1 Muy mala
- Marque esta opción para no evaluar este pregunta

RELACIÓN CALIDAD/PRECIO

- 5 Muy buena
- 4 Buena
- 3 Regular
- 2 Mala
- 1 Muy mala
- Marque esta opción para no evaluar este pregunta

COMPETENCIA DEL PERSONAL

- 5 Muy buena
- 4 Buena
- 3 Regular
- 2 Mala
- 1 Muy mala

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES

Marque esta opción para no evaluar este pregunta

SOLUCIÓN DE INCIDENCIAS

5 Muy buena

4 Buena

3 Regular

2 Mala

1 Muy mala

Marque esta opción para no evaluar este pregunta

Comentario del encuestado:

Evaluación fecha/hora: